



Le numérique d'aujourd'hui
pour les citoyens de demain !

UN ATELIER EN DÉTAIL

• ENTRETENIR SON ORDINATEUR •

“ Apprendre les bases de la maintenance informatique : savoir nettoyer un PC, télécharger et installer des logiciels spécifiques, désinstaller des logiciels indésirables, distinguer les différents virus informatiques et les méthodes utilisées pour les propager afin de mieux s'en prémunir, comprendre les raisons des piratages de données, savoir créer des mots de passes efficaces...

| | |
|----------------------|-----------------|
| Durée de l'atelier : | 10 heures |
| Nombre d'animateur : | 1 animateur |
| Taille du groupe : | 8 par animateur |
| Âge : | 12 ans et + |

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Renforcer les compétences et les connaissances informatiques techniques.
- Eduquer à la citoyenneté et à la protection de la vie privée et des données.
- Faire découvrir et manipuler des outils numériques professionnels.
- Savoir entretenir du matériel informatique et prévenir des pannes et infections futures.

Compétences techniques mises en valeur :

- Manipulation avancée de l'outil informatique
- Manipulation de logiciels spécifiques
- Télécharger des logiciels et les installer
- Analyser et désinstaller des logiciels
- Identifier une menace
- Gérer et entretenir sa boîte e-mail
- Faire une recherche constructive sur Internet
- Protéger ses données personnelles
- Savoir s'exprimer sur un forum (facultatif)

Notions de Citoyenneté Numérique mises en valeur :

- 1 Communication en ligne
- 2 Sécurité en ligne
- 3 Plagiat et droits d'auteur
- 4 Cyberintimidation
- 5 Bien-être physique et psychologique
- 6 Publicité et marketing
- 7 Achat et vente en ligne
- 8 Empreinte numérique
- 9 Compétences informationnelles



Le numérique d'aujourd'hui
pour les citoyens de demain !

UN ATELIER EN DÉTAIL

DIFFICULTÉ: ★★☆☆☆

Le vocabulaire technique, les manipulations avancées et le sérieux de l'atelier le rend préférentiellement accessible à un public plus mature, impliqué dans l'univers numérique et la compréhension de celui-ci.

LOGISTIQUE: ★★☆☆☆

En raison de son caractère technique, des nombreuses manipulations et de la nécessité d'utiliser un poste informatique par personne, l'atelier est peu mobile. Il requiert une salle informatique équipée ainsi qu'une ligne Internet fixe et des raccordements électriques. Toutefois, si le public apporte son propre matériel la mise en place de l'atelier en est facilitée.

LISTE DU MATÉRIEL: ★★☆☆☆

- **Nous** : fiches pédagogiques en lien avec l'atelier, crayons, feuilles.
- **Structure d'accueil** : salle équipée d'ordinateurs, connexion Internet, vidéoprojecteur, tables, chaises.
Si la structure ne dispose pas de salle informatique nous pouvons apporter des ordinateurs portables. Les participant-e-s peuvent également apporter leur propre matériel informatique !

COÛT: ★☆☆☆☆

L'atelier ne nécessite pas de matériel particulier et est entièrement réalisé avec des logiciels gratuits disponibles sur Internet. Attention : il est nécessaire de télécharger les nouvelles versions de chaque logiciel au cours de l'atelier, les versions de ces derniers évoluant rapidement.

Et sinon... C'est quoi un logiciel libre ?

C'est un logiciel qui permet à ses utilisateurs de l'exécuter, le copier, le distribuer, l'étudier, le modifier et l'améliorer. Il se différencie d'un logiciel propriétaire par les libertés et le partage qu'il accorde à tous et entre tous les usagers. Il n'est pas forcément gratuit.

Pour en savoir plus : <https://framasoftware.org/>

Logiciel(s) utilisé(s)

- **ADWcleaner** (<https://www.malwarebytes.com/adwcleaner/>)
- **Malwarebytes** (<https://fr.malwarebytes.com/>)
- **CCleaner** (<https://www.ccleaner.com/fr-fr/ccleaner>)
- **Spybot** (<https://www.safer-networking.org/download/>)

Recommandations

- Utilisez de préférence le site officiel : vous éviterez l'installation d'applications indésirables voire intrusives sur votre ordinateur.
- Sinon optez pour SourceForge ou commentcamarche.
- Enregistrez le fichier exécutable et analysez-le avec votre antivirus, on n'est jamais trop prudent !
- Prenez le temps de lire les boîtes de dialogue qui s'affichent et décochez les cases sélectionnées par défaut. Puis laissez-vous guider.



Le numérique d'aujourd'hui
pour les citoyens de demain !

UN ATELIER EN DÉTAIL

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

| Séances | Déroulement de la séance |
|---------|--|
| 1 | Discussion autour de la sécurité informatique, des risques, des solutions. Connaître les différents virus et malwares et comment s'en prémunir. Comprendre qui sont les «pirates informatiques» et les raisons des infections informatiques aujourd'hui. 2 Durée : 2h |
| 2 | Sécuriser ses comptes actuels : savoir créer un mot de passe solide et intelligent, vérifier les adresses e-mail et numéros de téléphone de récupération, nettoyer une boîte e-mail du spam et autres messages. 2 Durée : 2h |
| 3 | Identifier et désinstaller des logiciels indésirables, savoir installer des logiciels de nettoyage spécifiques et apprendre à les utiliser correctement. 2 Durée : 2h |
| 4 | Identifier les différents types de publicités en ligne et comprendre comment les contourner, comment nettoyer un navigateur Internet et ajouter des modules de protection. 6 Exercice de simulation d'achat en ligne : savoir planifier son besoin, réfléchir, comparer et acheter consciencieusement un produit. 7 Durée : 2h |
| 5 | Comprendre comment remplir un formulaire en ligne, et savoir lire «les petits caractères». 2 Savoir communiquer poliment sur un forum. 1 Trouver la solution à un problème grâce à Internet, améliorer ses compétences informationnelles, identifier une vraie information d'une fausse. 9 Durée : 2h |

